

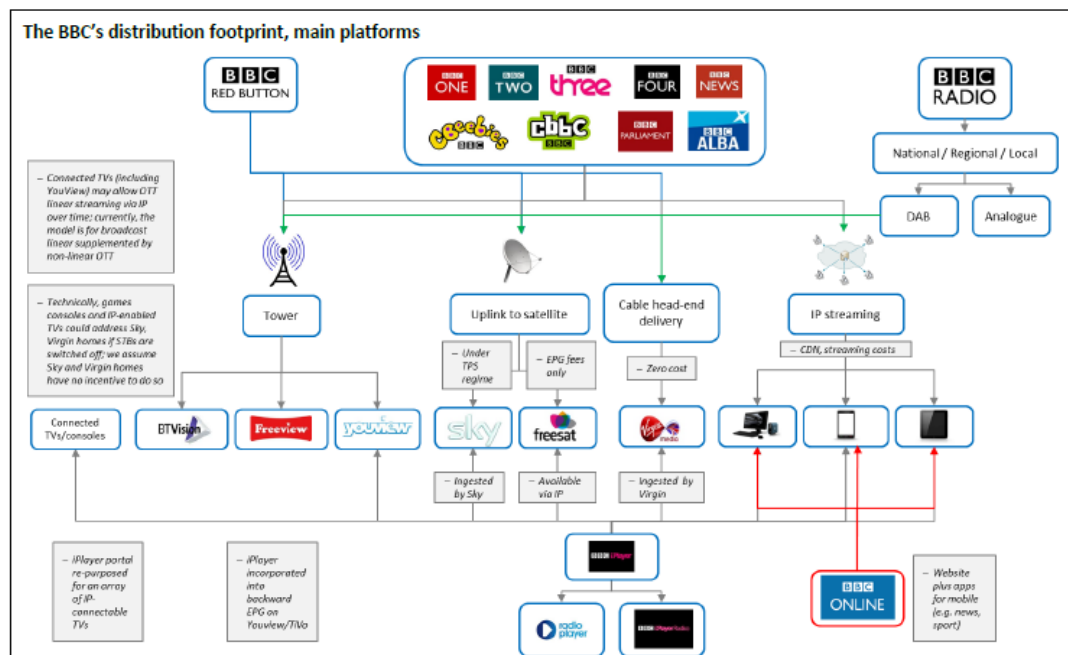
# 避免拉台電信業者市場，BBC 擬撤資 YouView

研發部 副研究員 李珩 2014.03

就在 2013 年 YouView 銷售成績拉出長紅聲勢下，英國公共電視台 BBC 卻於 2014 年 2 月對外宣佈將撤回 YouView 的股份。BBC 之所以會有此決議，乃根據 BBC Trust 在 2013 年 11 月對外委託的一份評量研究。該研究名稱為「The BBC's distribution arrangement for its UK public service」。該研究目標旨在盤點 BBC 在各類通路平台之支出，是否服務投資價值(value for money)。研究執行單位為 Mediatique，執行時間於 2013 年 11 月。本文將介紹 BBC 傳輸服務分佈現況、支出情形與責任分工等背景，之後再針對 BBC 決議撤出 YouView 一事提出分析說明。

## 一、BBC 各類通路平台之布局

BBC 所使用的通路大致上可分為兩類，包括傳統通路(traditional distribution)與線上通路(online distribution)。所謂傳統通路，包括地面無線廣播、衛星直播與有線電視。傳統通路以外平台，則可被歸納於線上通路。參考下圖，線上通路包括：網際網路與各類載具（如連網電視、行動電話、平板、桌上型電腦）。BBC 的節目服務內容眾多，好比互動電視服務 BBC Red Button、各電視頻道（共有 9 個頻道）、BBC 電台廣播（包括全國、區域性與地方廣播）、隨選視訊 iPlayer（含視訊與音樂）。



BBC 各類通路平台布局

(轉引自：The BBC's distribution arrangement for its UK public service)

BBC 的電視服務與 BBC Red Button (互動電視選單) 所使用的通路，包括無線電視 (平台業者包括：BT Vision、Freeview 與 YouView)、衛星電視 (平台業者包括：Sky、Freesat)、有線電視 (平台業者為 Virgin Media)。

## 二、各通路的投資價值(value for money)

有關報告 BBC 各類通路的投資成本，經 Mediatique 結算，BBC 於 2012-2013 年全年度的通路支出共計 2 億 3300 萬英鎊，佔全年執照費的 6.5%，傳統通路的支出則為 2 億零 300 萬英鎊。目前 BBC 並不需要支付有線電視平台上架費用，但需支付衛星電視平台業者 (即 SKY) 的技術服務費 (如客製化不同服務區域的 EPG 選單等)，每年約 500 萬英鎊。惟 BBC 長期以來主張 SKY 不應該收取任何費用，主因 SKY 的訂閱率受益於 BBC 的電視頻道。BBC 的訴求已經被英國政府所採納，未來 BBC 的傳統通路支出費用應可望調降。線上通路方面，該項目支出共計 3000 萬英鎊。支出內容主要包括將節目內容傳至網際網路的費用、維運 CDN (內容傳佈網路)、邊緣暫存(edge catch)、編碼與解碼、建置後設資料(meta data)等，以及 BBC 投資在 YouView 的 600 萬英鎊。

根據 BBC 內部規定，整體通路支出僅能佔整體執照費收入的 10%。BBC 執照費收入平均約為 36 億英鎊，故通路支出上限約為 3 億 6000 萬英鎊。Mediatique 在報告中表示，雖然 2012-2013 年間，各通路支出尚未逾越該類預算上限，但估計在 2016-2017 年間，整體通路預算的支出比例，將會從現有的 6.5% 成長到 7.3%。對此 Mediatique 建議，BBC 未來依靠線上通路的比例將大幅提昇 (諸如 IPlayer 改版、開放更多類型的線上資料庫)，BBC 與 BBC Trust 應開始協調重新配置通路支出預算的上限。另外報告也建議，BBC 也應在年報上公佈傳統與線上通路預算的支出細目，政府稽核單位便可與商營企業的支出現況比較，以作為評估執照費投資價值(value for money)的評估基礎。

## 三、公共媒體將退出 YouView

BBC 撤出 YouView 的決議，起因於該研究報告「第 3 章：普及與效益成本」之分析。本章 3.7 節提到，BBC 最初加入 YouView 的初衷，目的是要讓一般民眾不需透過電信綁約的方式，便可在家裡既有的寬頻環境中，免費使用 BBC 或其他公共媒體所提供的連網視訊服務。可是檢視市場實際的發展，雖然 YouView 用戶未被強迫訂購兩家持股電信商的寬頻服務 (包括 BT 與 Talk Talk)，但兩家電信商則推陳出新的打出各類套裝方案，藉以壓低民眾購入 YouView 機上盒的成本 (或甚至免費贈機)，進而吸引民眾轉移 ISP 服務或簽訂年約。

YouView 機上盒的空機價約為 229 英鎊，目前已經銷售超過 40 萬台。根據統計，僅有 3%的民眾是以空機價購入，顯示多數民眾仍採用電信商的配套方案。如此一來，便形成 BBC 以人民稅金替電信業者擴大消費市場的關係，兩家持股的電信商成爲 YouView 合作案最大的受益者。英國民間產業分析師指出，YouView 推廣初期，乃計畫藉由寬頻上網彌平無線廣播電視互動服務不足的缺陷，藉以提昇訂閱率。然而當電信業者透過套裝方案綁訂用戶後，消費者將會被誘導出更多的付費行爲，YouView 將不再是免費載具，而成爲客廳的付費平台中心。據此，除 BBC 外，各家公共媒體包括 Channel 4 等，預計也將陸續淡出 YouView 事業體。

#### 四、下一步：Freeview Connect？

英國公共媒體也未放棄連網服務的布局。就在 BBC 決定退出 YouView 後不久，3 家公共媒體，包括 BBC iPlayer、ITV Player 與 Channel 4 的 4oD，宣佈將聯手整合旗下的連網服務，並取名爲 Freeview Connect。根據官方新聞介紹，Freeview Connect 將致力於成爲英國境內智慧型電視的基本軟體配備。據了解，Freeview Connect 目前由 Digital UK 籌組。連網電視雖已逐漸成爲市場主流趨勢，但各家連網電視所提供的線上影音軟體皆不相同，倘若 Freeview Connect 能一舉成爲標準軟體規格，則將有助於公共廣電媒體的觸達比例，也能呼應公共廣電轉型爲公共媒體(PSM)的核心價值。

岩花館在 2013 年 8 月的專文中，曾介紹英國 DCMS 所公佈的最新通訊傳播政策報告書。根據報告書內容，英國政府有鑑於智慧型手機、平板電腦、連網電視設備的普及，且寬頻上網的比例也日漸提昇，故 DCMS 將定調公共媒體應朝強化連網服務功能，未來 DCMS 將不排除修正英國傳播法案(Communication Act 2003)，要求各英國境內提供連網電視服務的廠商，應提供公共廣電所提供的連網服務。此時 Freeview Connect 的成立與布局策略，則可視爲 DCMS 公共媒體政策具體實踐的第一步。

全文 完

#### 參考資料：

The BBC's distribution arrangement for its UK public service 報告書

下載：[http://downloads.bbc.co.uk/bbctrust/assets/files/pdf/review\\_report\\_research/vfm/distribution.pdf](http://downloads.bbc.co.uk/bbctrust/assets/files/pdf/review_report_research/vfm/distribution.pdf)

BBC to slash YouView investment

<http://www.theguardian.com/media/2014/feb/04/bbc-to-slash-youview-investment>

Freeview Connect: Digital UK confirms BBC, ITV and Channel 4's alternative YouView talks

[http://recombu.com/digital/news/freeview-connect-digital-uk-bbc-itv-c4-alternative-youview\\_M12791.html](http://recombu.com/digital/news/freeview-connect-digital-uk-bbc-itv-c4-alternative-youview_M12791.html)