

7 月 24 日日本的數位轉換

研發部研究員 陳慶立 2011/7

日本在 10 年前修改「電波法」時明確訂於 2011 年 7 月 24 日進行全國的數位轉換。今年 3 月，日本東北地區發生大地震大海嘯，岩手、宮城、福島縣三個重災區的數位轉換因而展延到 2012 年 3 月 31 日。三個縣以外的 44 個都道府縣行政區則按照原訂計畫在今年的 7 月 24 日進行數位轉換。

逼近數位轉換的前 10 天 7 月 15 日，日本的枝野官房長官(相當於行政院發言人)在記者會上表示「總務省無線數位 Call Center 從 18 日起改為 24 小時全天候接聽，並在全國各地設置大約 1,600 個諮詢中心接受民眾諮詢。」，Call Center 的接線生人數也增加為 1,200 位，全日本進入數位轉換的倒數計時。

根據 NHK 的報導，7 月份三連休的第一天 7 月 16 日，東京秋葉原的家電產品量販店擠滿了購買數位電視機的人潮；店家說 32 吋中型以及 19 吋小型電視機賣得最多。根據民間調查公司「GfK Japan」的調查，今年 7 月 4 日至 10 日，全國電視機的銷售量為去年同期的 2.6 倍。可見許多收視戶都是趕在最後關頭才進行接收設備的數位化。

7 月 24 日中午 12 點整，NHK 與民間商業台（無線電視台）播完最後的類比節目；25 日凌晨 0 點整停止電波傳送，至此，重災區以外的 44 個都道府縣進入無線電視數位化時代。日本從 1953 年開始無線類比電視播出，歷時 58 年的類比播出劃下休止符。

7 月 24 日中午 12 點整，接收 NHK 類比訊號的類比電視機的畫面出現「您所觀賞的類比廣播節目從今天中午開始停止播出 今後請觀賞數位廣播 總務省無線數位 Call Center 0570-07-0101 NHK 類比廣播停播詢問中心 0570-07-2011」的提醒，這個提醒告知民眾諮詢的電話號碼，畫面持續了 12 個小時直到斷訊為止。

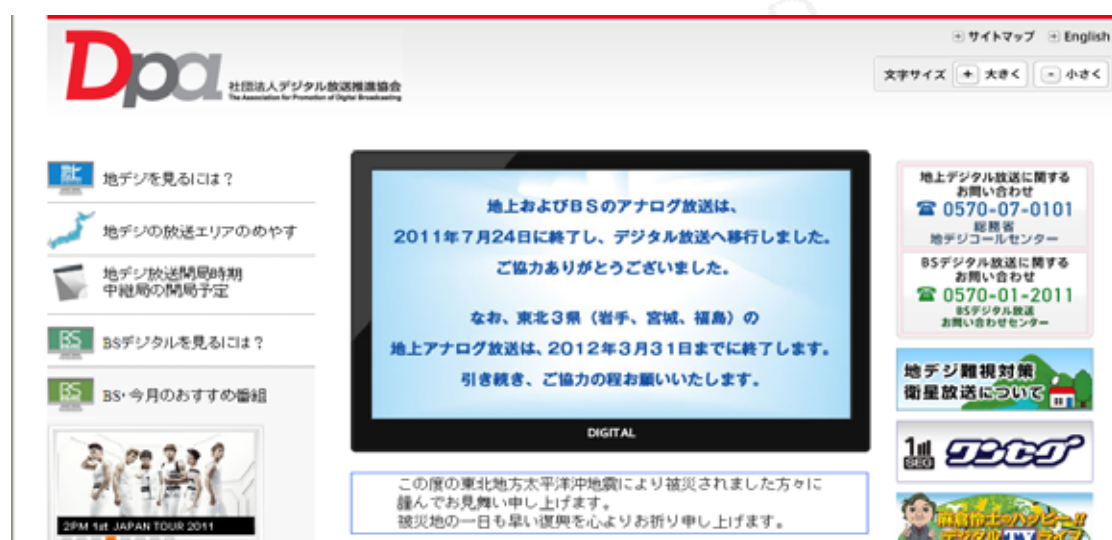
日本全國收視戶約為 4,800 萬戶，24 日一整天總計收到近 18 萬件關於數位轉換的電話詢問，這個詢問件數僅佔收視總數的千分之三。其中媒體主管機關總務省所設立的 24 小時 Call Center 接到 123,700 件，NHK 接到 35,400 件，民間商業台總共接到 20,100 件。電話詢問大多集中在 7 月 24 日中午類比節目停播之後，詢問的內容主要有「如何接收數位電視？」以及「如何拿到接收數位訊號的調波器（Tuner）？」。

總務省從 7 月 24 日起免費出借簡易型調波器給尚未更新接收設備的民眾，為期

3 個月。截至目前，除了十幾萬通的電話詢問，以及富山縣西部的石厲（左石右厲）波市今後必須加強取締民眾隨意將類比電視機丟棄在山區（前年 7 台，去年 27 台增加 4 倍）之外，並無傳出其他如民眾抗爭等問題。

日本總務省在過去 10 年投入超過 2,800 億日圓（約合台幣 1,033 億元）支援數位轉換，這些經費主要用來調整頻率、消弭收視不良問題、設置數位支援中心、宣導數位轉換、協調廠商開發價格低廉的簡易調波器以及發放天線改修補助金等。電視機廠商及電器行自由競爭的結果，去年日本市場用 5 到 6 萬（約合台幣 18,448~22,146 元）日圓已經可以買到數位電視機，而 5,000 日圓（約合台幣 1,846 元）就可以買到簡易型調波器。官民合作的結果，看起來日本的數位轉換算是成功的。

圖 1：「社團法人數位廣播促進協會」官網的首頁告知
「日本除東北三個縣外，已於 7 月 24 日完成數位轉換」



出處：社團法人數位廣播促進協會，<http://www.dpa.or.jp/>

參考資料：

1. NHK NEWS WEB，http://www3.nhk.or.jp/news/?from=tp_pn00
2. 總務省，http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/dtv/shiensaku.html
3. Digital Support Center，<http://digi-suppo.jp/infocenter/donation/p/1/>
4. 社團法人數位廣播促進協會，<http://www.dpa.or.jp/>
5. 陳慶立，公視岩花館，〈數位轉換中「數位支援中心」的角色〉，2010 年 11 月。
6. 陳慶立，公視岩花館，〈日本數位電視的發展〉，2010 年 1 月。