

千呼萬喚，2012 年英國連網影音服務 YouView 正式開賣

研究發展部 副研究員 李彤 2012/10

原預計在 2010 年上市的連網影音服務 YouView，在歷經 2 年的測試後，終於確認在 2012 年 6 月正式宣佈開賣。YouView 由 7 家不同類型的服務業者所組成，包括網路業者：BT、TalkTalk；內容供應商：BBC、ITV、Channel 4、Channel 5；共同傳輸公司：Arqiva，總投資額達約 7,000 萬英鎊。



YouView 官網掠影

網址：<http://www.youview.com/>

一、服務內容與商業模式

YouView 提供的影音服務為數位無線廣播電視節目（即 Freeview）及網路隨選視訊。民眾只要購買 YouView 機上盒，便可接收到以上兩種類型的服務。無線電視方面，YouView 內建有無線電視接收器，故可接收 Freeview 目前所提供電視與電台頻道。目前 Freeview 共有 55 個 SD 頻道、5 個 HD 頻道、25 個數位廣播頻道。YouView 機上盒有內建硬碟，故民眾亦可錄製 Freeview 所提供的影音服務。連網服務方面，YouView 整合 BBC、ITV、Channel 4、Channel 5 的線上影音服務，包括：BBC iPlayer、ITV Player、4oD 及 Demand 5。民眾可以檢索、回溯並下載 7 天前所播出節目。另 YouView 則建議民眾，安裝至少 3Mb/s 以上的寬頻網路。



二、YouView 的商業模式

觀察 YouView 的商業模式，由於有 TalkTalk 及 BT 入股，目前兩家公司陸續推出套裝方案，吸引既有訂戶與新訂戶申裝 YouView 機上盒。

TalkTalk 推出每月支付 14.5 英鎊網路月費（但需要另外支付每個月 9.5 英鎊的線路費），即可以免費獲得一台 YouView 機上盒。



YouView 安裝資訊示意圖

網址：<http://www.youview.com/how-it-works/>

BT 則是推出，新用戶訂購 1 年寬頻上網服務，便能以 49 英鎊的價格購買 YouView 機上盒（若需到府安裝，則要另外支付 35 英鎊）。既有 BT 的用戶，則是可以續約方式，同樣以 49 英鎊購買 YouView 機上盒。BT 與 TalkTalk 的商業模式可歸納出兩類：第一類是吸引既有客戶訂閱 BT 或 TalkTalk 所推出 IPTV 服務，宣傳的對象再分為二類，包括：既有使用寬頻上網的用戶（目前 BT 有 630 萬戶、TalkTalk 則有 41 萬戶），另一類則是吸引透過零售通路購買 YouView 機上盒的消費者訂購自家的寬頻上網服務。第二類商業模式，則是藉由 YouView 機上盒減價活動，推銷自家的三合一服務「電話+寬頻上網+電視」。

TalkTalk

TalkTalk Plus customers now receive a free YouView box worth £299. Join TalkTalk today to be one of the first to enjoy Extraordinary TV.

BT

Learn more about YouView from BT. Register now and we'll keep you up to date and ensure you're one of the first to know when it's available.

John Lewis, Comet, Amazon, Argos, Tesco, Richer Sounds, Dixons, Currys PC World, Humax, Euronics

左 1-2：YouView 官網上已公佈 TalkTalk 與 BT 兩家業者的銷售方案。

左 3：YouView 官網上所公佈之零售通路。

網址：<http://www.youview.com/get-youview/>

YouView 亦著手擴大付費影音的類型，藉以提昇付費內容的收益。目前已有 BSkyB 與 Scottish Broadcasting 兩家內容供應商與 YouView 合作，提供消費者付費影音內容。據媒體報導，目前大概有約 300 多家的內容供應商有高度的興趣加入 YouView 平台。

三、英國連網裝置百花齊放

YouView 機上盒由 Humax 獨家供應，單機售價目前約從 279 英鎊起跳。279 英鎊的機種內含 500G 的硬碟，搭配 1T 儲存容量 YouView 機上盒則售價 369 英鎊。目前 YouView 空機價格偏高，但市場分析師認為，兩年後基本型機上盒價格可望降低至 99 英鎊。不過分析師也表示，受限於第一代的 YouView 機上盒並無支援 WiFi 功能，因此民眾多得連接家中的實體網路線，這對於想要將 YouView 安裝在客廳以外的民眾恐怕是一大障礙，故可能增加一般民眾觀望的時間。

英國目前處於各類連網裝置百花齊放的狀態。特別是 Freeview 與 Freesat 兩大平台，亦積極布局各類連網裝置。Freesat 已著手研擬下一代具備連網功能機上盒的規格，預計 2012 年年底可望上市。目前市場上某些可以接收到 Freeview 的機上盒，則已經具備聯網功能，民眾可透過該 Freeview 連網機上盒使用 BBC 的 iPlayer、YouTube 或 Lovefilm。亦有機上盒業者與特定頻道合作，以 Freeview 為基本頻道，再以 IP 的方式提供 45 個線性頻道（多以外語節目為主）吸引民眾採購。

觀察英國的無線電視的發展，自其完成數位轉換後，首先以多頻道服務為主軸，並透過 Freeview 平台，吸引民眾裝設數位機上盒。第二步則是配合 DVB-T2 廣播電視規格的轉換，順勢推出高畫質電視頻道。發展高畫質電視的同時，亦開始與連網服務結合，使免費的數位無線電視成為基本服務，結合連網機上盒或電視並搭配不同類型的連網影音服務，刺激民眾換機意願。無線電視搭配連網機上盒的策略，在英國已日見成效。如今再有 YouView 進入市場，英國新媒體服務的地景將更顯多元。

本文結束

參考資料

Advanced-television 網站【TalkTalk reveals YouView packages】：

<http://advanced-television.com/index.php/2012/10/01/talktalk-reveals-youview-packages/>

Broadcast 網站【YouView sets launch date; plans for linear streaming】

<http://www.broadcastnow.co.uk/news/multiplatform/youview-sets-launch-date-plans-for-linear-streaming/5043817.article>

Broadcast 網站【YouView ready for major content push in phase two】

<http://www.broadcastnow.co.uk/news/multiplatform/youview-ready-for-major-content-push-in-phase-two/5047038.article>

YouView 網站：<http://www.youview.com/features/>