

BBC Trust 啓動 BBC News Channel 與 BBC Parliament 執照評鑑

研究發展部 副研究員 李彤 2011 年 5 月 31 日

2011 年 5 月 24 日, BBC Trust 網站宣佈, 將針對 BBC News Channel 與 BBC Parliament 兩頻道進行執照評鑑(Review)。依照 BBC 新制的問責架構, BBC Trust 每隔五年, 至少會針對不同的 BBC 頻道進行評鑑。評鑑標準則來自於各頻道所被授予的服務執照(Service Licenses)。

檢視評量的規模

BBC Trust 將依照兩個頻道取得的服務執照進行評鑑, 並瞭解未來的營運策略及現行的服務型態是否有調整的必要。依照 BBC News Channel 所簽署的服務執照規定, 該頻道應該要實踐的服務目標包括(以下為意譯): 即時提供資訊(deliver



up to the minute)、提供正確的資料(Accurate)、報導內容公正獨立(Impartial and independent)、報導內容具分析性並具備觀點(analysis and insight)。

BBC Parliament 的服務執照則要求, 該頻道應該確保該頻道可以觸達全英國公民, 報導的內容應該除英國國會議事外, 也應包括歐洲議會(European Parliament)的討論內容。另國會頻道也應該針對國會中辯論的議題, 進行分析說明, 讓民眾取得更多資訊。



BBC Trust 這次評量的方向共可分為三類：

一、兩個頻道的表現是否\如何符合服務執照的規定（包括品質、觸達、影響性、投資報酬）

- 1.生產出哪些高品質及差異化高的服務
- 2.服務差異化的程度
- 3.哪些服務符合 BBC 的公共價值
- 4.這些服務是否有符合經濟價值
- 5.BBC 所提供的線上服務是否清楚明瞭且容易操作？

二、這些服務未來的策略方向為何？

- 1.這些服務未來的策略為何
- 2.這些計畫是否有符合 BBC 所擬定的策略
- 3.是否有足夠的資源支持這些策略

三、現有的服務執照內容是否需要改變？

評鑑 BBC News Channel

BBC News 每年的預算約為 4,550 萬英鎊，除有 24 小時電視新聞頻道外，在 2007 年公共價值評量後，BBC News 也開始提供線上隨選影音服務，民眾可在節目播出後的 7 天，透過不同的聯網平台下載該節目。自下載後起，民眾在 30 天內都可以無限次地收看。

依照 BBC News Channel 的執照規定，該頻道的公共價值應該服膺 BBC 皇家憲章中所述，包括：（一）維繫公民社會發展、（二）提倡教育與學習、（三）刺激創意與優質文化、（四）反應區域與國家特色、（五）讓英國認識世界、讓世界看到英國、（六）建構數位英國。

其中在第三與第六項規定中，則有 BBC News Channel 應實踐的工作項目，包括：

公共價值	BBC News Channel 應有的作為
(四) 反應區域與國家特色	1.與其他新聞頻道相比，應製播更多英國地方新聞，並用地方觀點詮釋全國性的新聞事件 2.晚間應播報體育新聞，每年應播出 100 小時的體育新聞。
(五) 讓英國認識世界 讓世界看到英國	1.與其他新聞頻道相比，應製播更多國際新聞。

針對上述所定義的原則，BBC Trust 目前已開放線上問卷機制，英國民眾可上網填寫回覆，問卷的內容分為開放式與計分式作答兩類，合計 10 題。問題製表（摘譯）如下：

一、BBC News Channel 應該提供正確、公正且獨立的新聞內容及分析報導。該頻道應該為廣大的民眾所信賴並以為喉舌。對此，您覺得 BBC News Channel 的表現為何？
二、BBC News Channel 已承諾應提供重要的新聞報導，即時的新聞資訊及生活資訊並且不得違背新聞的正確性，對此，您覺得 BBC News Channel 的表現為何？
三、BBC News Channel 已承諾提供具廣度、多元、嚴謹且分析性的新聞議題，並深度報導英國及其他國家的新聞資訊。BBC News Channel 在報導熱門時事之外，也需報導那些重要但不被其他媒體所報導的新聞。對此，您覺得 BBC News Channel 的表現為何？
四、BBC News Channel 已承諾製播國際新聞，它理應： <ul style="list-style-type: none"> 1.提供具廣度及深度的國際事務報導 2.在其每日新聞之中應提供廣泛的國際新聞

3.妥善利用 BBC 國際新聞綜合辦公室並與駐外記者，提供國際事務與重要議題的專業意見。

4.利用重要的國際資訊製作深度訪談節目。

對此，您覺得 BBC News Channel 的表現為何？

五、BBC News Channel 曾承諾依照以下的原則進行政治事務的報導，包括：

1.提供國會報導，包括轉播重要議題的辯論及總理施政答詢

2.轉播重要政黨的專題演講

3.除了主流政黨外，也應報導其他位於蘇格蘭、威爾斯及北愛爾蘭地方政黨的演說。

4.報導歐洲政治，並說明歐盟制度的運作狀況及目前工作內容。

對此，您覺得 BBC News Channel 的表現為何？

六、BBC News Channel 曾承諾其新聞報導應該反映國家、地方及社區，包括：

1.常態性地使用 BBC 駐外記者、全國與地方新聞辦公室，提供多元的英國新聞報導。

2.藉由 BBC 的新聞頻道，針對全國性的公共事務提供地方觀點並發揮影響力。

3.報導正在被議會討論的法案政策

4.報導英國的選舉活動

七、你平常的新聞資訊來自於何處（各選項請參閱附錄一）

八、如果你平常接觸的新聞來源超過一個以上，請您解釋原因？不同的新聞來源的資訊組合如何符合您的需求？

九、你覺得 BBC News Channel 所提供的新聞與其他新聞來源有何不同？

十、對於 BBC News Channel 您還有哪些寶貴的意見？

評鑑 BBC Parliament

BBC Parliament 每年的預算約為 22 億英鎊，依照其執照規定，頻道特色應鎖定在高品質、具備挑戰性，並發揮英國在地特色。所播出的節目訊息，則應該正確、公正且獨立。並播出各類國會重要公共政策辯論，並報導歐洲議會目前的施政內容及各項決議。BBC Parliament 應盡可能播出完整的演說或政策辯論，經剪輯的版本，可視狀況在 BBC News Channel 播出。此外，BBC Parliament 也應另外製播時事分析類的節目。

另外，執照也規定，BBC Parliament 應使用並開發數位與互動技術使其節目觸達更多的觀眾。藉以讓英國的時事能廣為人知，並服膺 BBC 六大公共價值的規定。依照六大公共價值(請參閱 p.2)，BBC Parliament 須實踐的工作項目包括：

Consultations dates

Status: **Open**
Opened: 24 May 2011
Closes: 19 Jul 2011

Contact

BBC Trust
0800 06800116 or Textphone 0800 153 350
news.parliament.review@bbc.co.uk

Other Information

Subject(s): BBC News, BBC Parliament
Type of Consultation: **Service review**

公共價值	BBC Parliament 應有的作為
(一) 維繫公民社會發展	每週應轉播至少 70 小時的國會議事，其中至少包括 10 小時不同類型的委員會會議。
(四) 反應區域與國家特色	每年應播出 260 個小時有關蘇格蘭、威爾斯，及北愛爾蘭的國會議事。
(五) 讓英國認識世界 讓世界看到英國	播出至少 100 個小時有關布魯塞爾及 Strasbourg (註一) 的節目資訊 (含重播)。

註一：布魯塞爾(Brussels)位於比利時，為歐盟行政機構的所在地；
Strasbourg 位於法國，為歐洲議會的總部。

針對上述所定義的原則，BBC Trust 目前也開放線上問卷機制，英國民眾可上網填寫回覆，問卷的內容分為開放式與計分式作答兩類，合計 10 題。問題製表（摘譯）如下：

一、BBC Parliament 應該提供針對英國議會、內閣及歐洲議會進行正確、公正、詳實的報導，對此您覺得 BBC Parliament 的表現為何？
二、本頻道應該針對國會議事提供完整轉播，包括內閣答詢、各類委員會報告，且提供必要之圖表與文字解說，並製作常態性的專題報導與分析，對此您覺得 BBC Parliament 的表現為何？
三、本頻道應該報導蘇格蘭、威爾斯及北愛爾蘭之議會內容，對此您覺得 BBC Parliament 的表現為何？
四、本頻道應該播出歐洲議會的施政工作說明，對此您覺得 BBC Parliament 的表現為何？
五、您對於 BBC Parliament 是否還有其它意見？
六、請問您收看 BBC Parliament 及使用 BBC Democracy Live website 的頻率為何？（量表：時常-偶爾-從不）
七、在 BBC Parliament 之外，尚有 BBC Democracy Live website 提供英國政府及歐洲議會的施政工作內容，您對於該網站的功能運作有何期望？且您認為它應該如何與 BBC Parliament 的服務相互配合？
八、您覺得 BBC Democracy Live website 在內容、設計，及操作的簡易度有何優點及缺點？

兩份線上問卷已於 2011 年 5 月 24 日開放作答，預計 7 月 19 日關閉線上問卷，並於後半年進行問卷彙整及評鑑報告的撰寫。2012 年初，BBC Trust 將公佈評鑑的結果。

參考資料：

Trust launches review of BBC News Channel and BBC Parliament

http://www.bbc.co.uk/bbctrust/news/press_releases/may/news_parliament.shtml

Public consultation: BBC News Channel and BBC Parliament

https://consultations.external.bbc.co.uk/departments/bbc/bbc-news-channel-and-bbc-parliament/consultation/consult_view

Service License - BBC News Channel

http://www.bbc.co.uk/bbctrust/assets/files/pdf/regulatory_framework/service_licences/tv/2010/bbc_news_channel_may10.pdf

Service License - BBC Parliament

http://www.bbc.co.uk/bbctrust/assets/files/pdf/regulatory_framework/service_licences/tv/2010/bbc_parliament_may10.pdf

附錄一：你平常的新聞資訊來自於何處（各選項）

Q7: What are your sources of news?
Please indicate your primary source of news and also any other which you use

	Primary source	Also use (frequently)	Also use (sometimes)
BBC News Channel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Other BBC TV news programmes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Other news channels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Other TV news programmes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Radio News stations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bulletins on radio stations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Newspapers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet news sites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet general sites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Other Please state	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>			