

BBC Trust 公佈 BBC New Channel 與 BBC Parliament 評鑑結果

研究發展部 副研究員李彤

2011 年 5 月 24 日，BBC Trust 網站宣佈，將針對 BBC New Channel 與 BBC Parliament 兩頻道進行執照評鑑。依照 BBC 的問責架構，BBC Trust 每隔五年，會針對不同的 BBC 頻道進行評鑑。評鑑標準則來自於各頻道所被授予的服務執照中所定下的公共價值。本次評鑑執行過程中，BBC Parliament 共收到近 1,500 份的民眾回收問卷，BBC News 則收到 2,500 份回收問卷，2012 年 2 月，BBC Trust 公佈兩個頻道評鑑結果。

一、BBC Parliament 評鑑結果

BBC Parliament 為國會頻道，以播出英國與歐盟議會的問題內容為主，諸如議會質詢、政策辯論或聽證會等。播出形式包括實況轉播或錄影播出，沒有額外的附加的分析或評論，因此觀眾可以看到原汁原味的問政內容。綜合整理觀眾回饋的意見，包括：

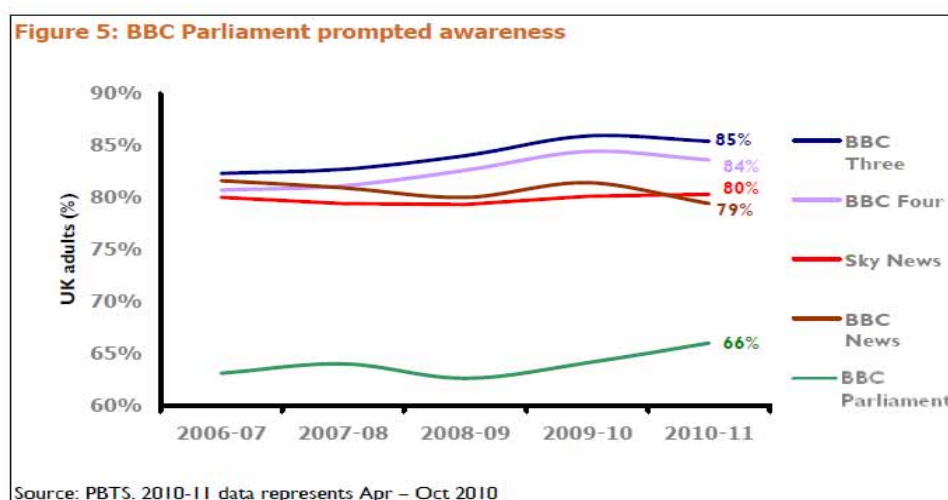
(一) BBC Parliament 應該強化頻道節目資訊的露出

觀眾建議 BBC 應該強化國會頻道的網站資訊，並在國會頻道中加入短版的網際網路連結，讓民眾可以透過持行動裝置或電腦，取得會

議相關資訊。在節目編排上，雖然 BBC Parliament 一刀不剪地呈現議會實況，但往往議會問政過程複雜且冗長，以現代人的生活型態來看，觀眾不容易全程參與。因此 BBC Trust 建議，國會頻道未來應該在不同的問政議事播出時，在頻道鏡面中提供議事資訊的摘要，以讓中途進入收視的民眾，能在短時間內瞭解議事內容。

(二) 應該結合 BBC News Channel 提供跨頻道宣傳

根據 BBC Trust 的研究，BBC Parliament 的觸達率從 2006 年開始約為英國總人口數的 63%，直至 2011 年些微攀升到 66%。對此 BBC Trust 認為，BBC 本身製播許多旗艦級的新聞與政論性節目，BBC 應該設法透過跨頻道宣傳，讓觀眾知曉 BBC Parliament 所轉播的議事實況，藉以提昇 BBC Parliament 全年度的觸達率。



BBC Parliament 在 2006-2010 年間的觸達狀態

資料來源：BBC Trust, 2012

(三) 整體評估結果

BBC Parliament 需符合三項公共價值，包括：(1) 維繫公民社會發展、(2) 反應區域與國家特色，及(3) 讓英國認識世界、讓世界看到英國。根據 BBC Trust 的評量結果，三個價值目標皆已完成。首先在「維繫公民社會」發展面，全年目標設定需完成上議院共 70 個小時的會議及 10 個小時的下議院會議轉播。實際播出時數則共播出 78 小時英國上議院議事會議，及 13 個小時由下議院特別委員會(Select Committee)會議。在「反應區域與國家特色」方面，目標設定應播出 260 個小時有關蘇格蘭、威爾斯，及北愛爾蘭的國會議事轉播。實際播出時數則共為 393 小時。最後，在「讓英國認識世界、讓世界看到英國」方面，目標設定應播出至少 100 個小時有關布魯塞爾及 Strasbourg 的節目資訊。實際播出實數則達到 149 小時的轉播。

目標	承諾	2010-2011
維繫公民社會發展	每週應有至少 70 小時的上議院議事轉播，其中至少包括 10 小時不同類型的下議院議事轉播。	已達成。 上議院議事轉播 78 小時 下議院議事轉播 13 小時
反應區域與國家特色	每年應播出 260 個小時有關蘇格蘭、威爾斯，及北愛爾蘭的國會議事	已達成。 共播出 393 小時
讓英國認識世界、讓世界看到英國	播出至少 100 個小時有關布魯塞爾及 Strasbourg 的節目資訊	已達成。 共轉播 149 小時

資料來源：BBC Trust, 2012

二、BBC News Channel 評鑑結果

根據 BBC Trust 的評估報告，BBC News Channel 也達到了須實踐的兩個公共價值，包括：「反應區域與國家特色」；及「讓英國認識世界、讓世界看到英國」。嚴格來說，BBC Trust 對於 BBC News Channel 所做的評估報告，仍偏向 BBC News Channel 在應然面的目標陳述：BBC Trust 認為各新聞頻道之間的戰爭日趨白熱化，市場規模越來越小，此產業生態雖不利於 BBC News Channel 發展，但根據民眾仍期待 BBC News Channel 仍能保有頻道的廣度與深度，藉以彰顯一個全時段新聞頻道的特色。

此外，觀眾也普遍在這次的評量中回應，BBC News Channel 提供廣度與深度兼具的國際新聞，亦成為該頻道的特色。不過在 2011 年 10 月，BBC 總經理 Mark Thompson 所遞交 Delivery Quality First 精實方案中曾提及，未來 BBC News Channel 將與 BBC World Service 整合新聞產製，並共享內容以節省成本，故 BBC 團隊在本次的評鑑表示，建議應調整 BBC News Channel 的執照要求，記者呈現國際新聞時仍應以現場報導(co-present)為表現訴求，並改以可直接使用 BBC World Service 的新聞資源做為未來國際新聞的畫面或素材。

對此 BBC Trust 基本上同意 BBC 團隊未來在新聞頻道所做的編輯調整，並在報告中提出兩點回應：包括（一）同意修改 BBC News Channel 的執照內容，未來將不要求 BBC News Channel 所製播的國際新聞，皆需以現場報導的方式呈現。（二）另外，由於 BBC 團隊需遵照 Delivery Quality First 方案所提議的擲節原則，因此 BBC Trust 也要求 BBC News Channel 應該開始與 World Service 整合系統之資源，並合力製播國際新聞報導。

參考資料：

BBC Trust:

http://www.bbc.co.uk/bbctrust/our_work/service_reviews/service_licences/reviews_news_parliament.shtml

Service Review: BBC Parliament and BBC News Channel

http://www.bbc.co.uk/bbctrust/assets/files/pdf/our_work/news_parliament/news_parliament.pdf

公共電視 岩花館：BBC Trust 啟動 BBC News Channel 與 BBC Parliament 執照評鑑

<http://rnd.pts.org.tw/p2/2011/05/BBC%20News%20Channel%20and%20BBC%20Parliament.pdf>