

## iView：ABC 大嬸意外挖得數位新金礦

公視 策發部 林金玉(娃郁) 2008/09/09

趕在 2008 北京奧運之前，澳洲老牌公共媒體 ABC(Australian Broadcasting Corporation) 在 7 月 24 日正式推出免費網路電視服務 ABC iView (網址：abc.net.au/iview)，提供 6 個頻道選項，透過 ADSL2 連結澳洲所有高速寬頻用戶。網友可坐在電腦螢幕前，一邊從 iView 伺服器下載串流影音內容，一邊欣賞畫質直逼電視機、畫面平順的寬螢幕影片。

ABC iView 推出的效益，很快地在北京奧運期間反映出來：京奧開幕後一週，iView 推出不到 1 個月的時間，每週平均達 119,000 人次造訪，相當於每天有 1,7000 人上網登入收看由 ABC1 與 ABC2 提供的熱門串流影音內容，同一時期，傳統無線電視台的收視人口也大幅增加。iView 讓 ABC 大嬸獲得意想不到的數位金礦。

ABC 早在今年 3 月即宣布 2008 年度經營重點為「擁抱數位未來」(The Digital Future Now)。總經理 Mark Scott 表示：「保證公共媒體 ABC 在數位時代未來發展之關鍵在於，以獨特創新、澳洲內容在新媒體領域中建立和觀眾的聯繫」。

根據 ACMA 今年 3 月公布的 IPTV 與網路影音的初期調查報告，基本上澳洲通訊產業業者仍將 IPTV 視為「Telco TV」(電話公司提供的影音服務)，即通訊業者以現有電話線寬頻網路提供之付費電視服務。ABC 以無線電視台之姿跨足 IP 產業，未來是否造成如 BBC iPlayer 和 ISP(網路服務供應商)業者間的衝突仍有待觀察(註 1)，但澳洲 ISP 業者 iiNet 在 iView 推出當天晚上即表達合作善意，宣布將免費提供 iView 內容之下載服務，不計入訂戶購買的下載點數(quota)中。

ABC 計畫在 2008 年度推展四項創新服務：

- ABC iView(軟硬體測試期間稱 ABC Playback) — 為澳洲第一家寬螢幕電網路視服務
- ABC Local — 架設 60 處全新地區性網站，提供寬頻內容、人物故事、圖片、影片以及呈現地方事件、文化、新聞、氣象和運動轉播之廣播服務。
- 設置 24/7 全日新聞中心(CNC)
- ABC Shop Downloads — 提供線上預覽以及 DVD、CD 影音商品購物服務，於 2008 年 3 月 18 日正式上線

ABC iView 提供全新的電視收看方式，澳洲觀眾現在不再被綁在電視機前，就可在電腦上體驗高品質、高解析度及寬螢幕的影音觀賞經驗。只要輕按滑鼠鍵，觀眾就可從 iView 提供的各類型頻道，點選想要收看的影音內容，並自行決定何時以及在何處進行

收看。iView 提供之 5 個影音頻道和 1 個購物頻道如下：

- ABC CatchUp - 播放 ABC1 and ABC2 之當週熱門節目，是目前最受歡迎的頻道
- ABC News - 由 ABC 新聞團隊提供最新澳洲及全球新聞訊息，以及當週重要時事報導
- ABC Kazam! - 提供各類型兒童節目及卡通動畫
- ABC Docs - 提供自然歷史影片、社會紀錄片與事實系列影片，受歡迎程度僅次於 CatchUp
- ABC Arts - 藝術欣賞頻道
- ABC Shop - 提供影音商品預覽、購買、出租及下載服務

ABC 深感自豪的 iView 服務是由內部的創新發展部門(ABC Innovation & Development)負責開發建置。iView 為一串流影音平台，用戶必須安裝高速寬頻(如 ADSL2)網路才能享受高解析度、寬螢幕的影像品質。ABC iView 在部分策略上取法 BBC 的 iPlayer，如內建 Microsoft Silverlight 影音播放器，且僅供澳洲本國網站存取，網友不需下載其他影音播放器，就可在網站內觀看各頻道所提供的影音內容，該播放器的優點在於可跨越任何支援 Flash 影音格式的主機(PC 或 Mac)和瀏覽器(IE、Firefox、Safari、Linux 等)使用。唯一較受限的是觀眾進入 ABC Shop Downloads 的下載管理系統，必須在 PC Window XP 等級以上的作業系統環境下，才能進行影音商品訂購或租片動作。

ABC 在澳洲線上內容產業之發展向來扮演前鋒者，2006 年 7 月 ABC 即開始提供影音下載訂閱服務(vodcast service)，光在去年，ABC 電視台的 20 多個節目累積了 1,800 萬筆影音訂閱的下載紀錄，今年到現在為止，粗略估計已有 80 小時的節目量提供線上收看，且數目仍在增加中。

目前 the Nine 與 Seven 兩家商業電視網也已提供影片精華和獨家內容上網服務，Ten 電視網許多熱門節目的各集內容也全數上傳網站，但是 3 家電視網所提供的內容，都不如 iView 的 5 個影音頻道所提供的來得廣泛多樣。iView 之推出使 ABC 在線上影音服務的發展大幅領先其他商業電視網。

免費 iView 服務的推出，正如 ABC 電視台台長 Kim Dalton 所言讓「ABC 電視台在澳洲電視產業界持續扮演議程設定之角色」，使得「公共電視台 ABC 成功踏上探索廣電產業未知水域的旅程」。ABC 正在重新定義電視產業的內涵。

參考資料：

1. ACMA報告：“IPTV and Internet Video Service”，  
[http://www.acma.gov.au/webwr/\\_assets/main/lib310210/iptv\\_and\\_internet\\_video\\_in\\_aust.pdf](http://www.acma.gov.au/webwr/_assets/main/lib310210/iptv_and_internet_video_in_aust.pdf)
2. ABC media releases, 2008/07/24：“The Television Revolution Has Begun! (abc.net.au/iview)”  
<http://www.abc.net.au/corp/pubs/media/s2313534.htm>
3. ABC media releases, 2008/03/12：“ABC 2008: The Digital Future Now”，  
<http://www.abc.net.au/corp/pubs/media/s2187388.htm>
4. The Daily Telegraph, 2008/08/15：“iView leads Auntie's digital bonanza”，  
[http://www.news.com.au/story/0,23599,24182066-5007133,00.html?from=public\\_rss](http://www.news.com.au/story/0,23599,24182066-5007133,00.html?from=public_rss)
5. THE AUSTRALIAN, 2008/08/28：“ABC launches free net TV service”，  
<http://www.australianit.news.com.au/story/0,24069451-15306,00.html>

註 1：公視岩花館，李玢，2008/05/15：「頻寬侷限與網路中立，BBC iPlayer 槓上ISP 業者」，<http://rnd-dept.pts.org.tw/index.htm>

