

是天上掉下來的禮物?還是燙手山芋?

NBC¹如何處理持槍者自拍影片初探

公視策發部 陳信聰 2007/04/19.²

「我不是非殺人不可，是你們逼我的，你們有太多的機會可以避免這件事，是你們自己選擇手上沾滿永遠無法洗刷的血跡...，時間一到，我就開了槍。」...（[嫌疑犯趙承熙自白](#)）³

媒體自律範本

美國維吉尼亞理工學院十六日發生舉世震驚的連續持槍殺人事件，當全世界都摸不清持槍者的殺人動機時，美國國家廣播公司（NBC）在東岸時間十八日上午十一點，收到持槍者趙承熙所寄來的包裹，裡面裝著一封 1800 字的自白書、多張趙承熙持槍瞄準鏡頭與拿刀作勢自殺的照片，最重要的還是許多可能是趙承熙自己拍攝，自訴殺人動機片段畫面。

對噬血成性的台灣媒體來說，收到這份包裹就像是撿到天上掉下來的禮物，肯定大播特播，而且一定佔為己有，等過了一個下午自己的大獨家播爛了，再拿給別的電視台繼續炒作。

不過對 NBC 來說，這份包裹卻是對媒體專業的最大考驗。

一收到這份包裹，NBC 的第一個動作是立即通報聯邦調查局以及紐約警局，而 NBC 新聞總經理（News President）Steve Capus 也在第一時間全權處理後續作業以及對外發言，Steve Capus 以非常審慎的做法處理這件包裹，其

¹ 美國國家廣播公司（NBC）偶被誤認為美國公共電視，事實上美國公視是由 354 個地方公共電視台所共同組成[公共廣播協會](#)（Public Broadcasting Service,PBS），與NBC毫無關係。NBC一開始是由通用電力公司GE、西屋電子Westinghouse Electric Corporation、聯合水果公司the United Fruit Company以及美國電話電報公司（AT&T）四家公司所共同擁有，之後GE買下大部分股權，後來又與法國維旺迪環球合併，成立「NBC環球公司」（NBC Universal, Inc.）。換言之，NBC是徹徹底底的商業電視台，跟台灣商業台一樣，也一樣面臨龐大收視率壓力。

² 因時差問題，本文完成於台北時間 19 日下午即美東時間 19 日凌晨，為NBC收到包裹次日，因此本文依據均為NBC第一天的反應以及新聞報導。之後許多人批評NBC根本不該播出這段影片，相關討論請見本文後記。

³ 本文部分文字劃底線者為超連結內容，點擊滑鼠左鍵可連結至相關影片及報導。

中包括提供 FBI 跟警方最大的協助，禁止 NBC 散佈臆測性的報導或是不正確訊息，以及拷貝相關照片與畫面。

一直到中午，距離NBC收到包裹已經過了一個多小時，NBC才以Breaking News的方式，報導NBC收到趙承熙包裹的訊息，儘管NBC早已做了影片備份，不過電視上並沒有出現任何有關包裹、照片或是影片的畫面，只是由記者相當保守的談到包裹的大致內容，並強調NBC必須審慎處理這些影片，在此之前，NBC都坦承相關資訊不足，無法進一步告知觀眾有關持槍者自白的內容（[此段訪談內容](#)）。

此時 NBC 已經和 FBI 開始進行溝通，究竟哪些內容可以對外公開，在取得 FBI 同意之後，NBC 又一直等到警方對外公佈趙承熙寄出自白包裹的訊息後，才在網上貼出單張照片。

一直到 18 日晚上六點半，NBC才正式公佈部分影片內容，而在電視上所呈現的畫面，也全部都是經過審慎討論以及剪接處理。之後再由 [主播Brian Williams以訪談的方式](#)，謹慎地討論這些影片，但NBC並非以灑狗血式的手段不斷重播這些畫面，而是透過跟專家訪談來分析了解趙承熙當時的心理狀態、以及警方關注的關鍵問題（何時拍攝影片、何時郵寄以及是否有其他人協助）。

用語中立不帶情緒

面對美國史上最慘重的校園連續殺人事件，美國人的情緒可想而知；如果在台灣，媒體的形容詞肯定極盡仇恨憤怒，包括殺人狂魔、屠夫、喪心病狂、禽獸不如、地獄惡魔等各種用語肯定一台比一台嚴重，不過 NBC 則是選擇最中性的用語：持槍者(gunman)或開槍者 (shooter) 來稱呼趙承熙，無論主播、記者、以及受訪來賓，沒有人會刻意渲染仇恨，每個人在寫稿用語以及訪談時，顯然刻意避開任何情緒上的宣洩，當然更極力避免仇恨的散佈。在電視上，看不到主播、記者或來賓指控韓國偏激的民族性格、媒體這時候不會討論亞裔移民的適應困難、不會製作校園或職場有多少類似趙承熙這種怪學生或是亞裔族群，更不會直接把精神疾病患者與恐怖殺人魔作任何連結。

不過類似這種刻板歧視的偏見卻充斥在台灣媒體；例如台灣新聞經常可以發現這種報導模式：精神疾病引爆不定時炸彈、又是 XX 人惹的禍、心理變態宅男狂殺 32 人...。

NBC刻意避免類似的膚淺偏見，反而有一則新聞探討[大腦受損與殺人者行為的醫療新聞](#)，以及探討美國[是否該管制槍之買賣的政策討論](#)。

尊重死者與家屬

台灣的主播跟記者，總是以引誘受害家屬哀嚎哭泣憤怒仇恨為最大任務目標，因此經常可以看到記者引導式地詢問受害家屬恨不恨加害人?會不會原諒兇手?或是家人死了你傷不傷心?...。

在台灣我們早以習慣數十記者一窩蜂地擠在在災難現場、靈堂或是家門口，根本都還搞不清楚眼前的人跟罹難者有何關係，就硬生生地把堵住家屬前進路線，所有媒體本能性地把麥克風擠到家屬面前，以禿鷹式的掠奪家屬的哀嚎眼淚，不過在這兩天的 NBC 新聞中，很容易就可以發現，NBC 訪問家屬的方式跟台灣完全不同。

在NBC的畫面中看不到記者像是餓狗般地，把受害家屬團團圍住，大部分罹難者家屬都是[在自己家裡接受NBC的專訪](#)。當然NBC也可以像台灣記者一樣，在現場未經同意就直接以侵害式的方法訪問家屬，不過NBC記者選擇花費相當大的時間跟力氣，去說服家屬接受訪問。於是在電視上呈現的是，受害家屬在一個安靜而且熟悉的環境接受訪問，受訪者情緒已經稍微穩定，願意在電視上談論受害者的各種故事。在NBC的新聞中，所看到的是傷心哀悼，是對親人的懷念不捨。但同樣的事件在台灣所呈現的，卻總是崩潰失控以及無止盡的仇恨與報復。

同樣都是商業台、同樣都要衝收視率，難道台灣非得用那種灑狗血的方式才做的出新聞嗎?

後記：

儘管NBC針對這些影片做了適當的處理，不過在NBC播出這些影片後的第二天，[許多人開始批評NBC根本不該播出這些影片](#)。部分警察表示播出這些影片對偵查案情沒有幫助，部分受害者家屬以及維吉尼亞校方更痛批，NBC是在家屬的傷口灑鹽，讓家屬在電視上看到殺害他們親人的兇手的影像，是極為殘忍的做法。另外也有不少人認為，趙承熙自以為這個世界不公不義，為了以個人之力對抗這整個世界，他才會開槍教訓那些縱情聲色的紈袴子弟，（趙其實是隨機開槍、受害者並非趙所批評的開著賓士車的道德淪喪者），趙這種荒謬的個人英雄主義、甚至還自比為他是跟耶穌基督一樣的受難，趙這些自拍影片一旦在電視上反覆播出，恐怕會造成恐怖的連鎖效應。

面對許多質疑聲浪，NBC 並沒有逃避這些批評，總經理 Steve Capus 依然在第一時間回應，表示 NBC 已經做了適當的處理，但是基於媒體職責，NBC 還是決定播出這些影片，Steve Capus 沒有道歉，但表示播出影片是痛苦的決定，不過如果沒有這些影片，恐怕所有美國人對趙承熙的理解還停留在一個很少說話的問號小子。另外 Steve Capus 表示包括 CNN、FOX 也都播出了這些畫面，NBC 所做的是所有媒體都會做的決定。除此之外，NBC 當家主播 Brian Williams 也在當晚節目上正式討論 NBC 究竟該不該播出這些影片。

作為商業電視台，NBC的做法當然有收視率考量，不過完全是由英國政府所資助的英國國家廣播公司BBC同樣也播出了這些畫面。非常值得參考的是，[BBC編輯Peter Horrocks公開表示](#)，如果是事情發生在英國，而趙承熙是把影片寄給BBC，那麼BBC應該也會播出這些影片，不過BBC的做法會跟NBC不太一樣。

BBC 當然也會第一時間通知警方或更高層級安全部門，不過作為獨立自主的媒體，BBC 會參考警察的意見之後，自己決定要播出什麼樣的內容，而不像 NBC 要經過 FBI 同意後才播出。另外在播出前，BBC 會透過各種方式讓受害者家屬知道，BBC 將播出那些畫面，以免家屬遭受再次傷害。另外 Peter Horrocks 表示，BBC 會相當謹慎的處理電視上播出的畫面，因為觀眾對電視畫面沒有選擇權，因此 BBC 只會在電視上播出相當簡單的片段訊息，至於較完整的影片則會放在網路上，讓有意了解更多訊息的民眾進行個別瀏覽。

根據 BBC 這些編輯政策，BBC 並不認為 NBC 播出這些影片是犯了嚴重的錯誤，只是在播出前後可以有更妥善的做法。

儘管 NBC 這次遭遇了許多批評，但這次 NBC 對影片的處理方式以及正面面對批評的態度，還是相當值得台灣借鏡。

2007/04/22

資料來源：

1. NBC 網站：<http://www.nbc.com/>
2. 嫌犯趙承熙自白，available on:
<http://video.msn.com/v/us/msnbc.htm?g=925BC281-CE20-439E-9682-8CC58066B2BF&f=00&fg=copy>
3. NBC News，available on:
<http://video.msn.com/v/us/msnbc.htm?g=69B16295-40CD-4A74-AF07-294FE9EE1B97&f=00&fg=copy>

4. NBC News , available on:
<http://video.msn.com/v/us/msnbc.htm?g=BB5F08D5-78BA-47F6-A5AD-9C1B7DCB3240&f=00&fg=copy>
5. NBC News , available on:
<http://video.msn.com/v/us/msnbc.htm?g=BDE2B107-50CB-4E71-9E94-B419C7D276D5&fg=copy>
6. NBC News , available on:
<http://video.msn.com/v/us/msnbc.htm?g=B9568CC6-773C-4E15-9A70-F54531BE17D8&fg=copy>
7. Peter Horrocks (2007.04.19). Why we showed gunman. BBC News ,
available on: http://www.bbc.co.uk/blogs/theeditors/peter_horrocks/

* PTS R&D
* PTS R&D