

BBC iPlayer 多平台推廣策略分析

策發部 副研究員 李玟 2008/12/29

在 BBC 推出 iPlayer Beta 版之後，iPlayer 初步雖得到正面的評價，不過就平台流通的層面來看，iPlayer 仍然具有一定的限制。就使用者終端而言，iPlayer 初期僅能在電腦上觀看使用，而適用的作業系統也僅限 Window XP 系列。此外，iPlayer 也初步讓民眾透過網際網路，從 BBC 網站下載 iPlayer 的服務。對於 iPlayer 僅 Window XP 適用作業系統，英國部分公民團體便批評 BBC 有獨厚微軟之嫌。

面對批評，BBC 首先著手改善電腦作業系統的問題，BBC 未來媒體與技術部門(Future Media and Technology)承諾，將於 2008 年第一季提供 Mac 作業系統的 iPlayer 服務，並在最快的時間推出 Linux 作業系統的 iPlayer。

由於 iPlayer 初步僅能透過網際網路使用，爲了提升使用幅度，BBC 與無線寬頻網路公司 Cloud 合作，計畫在英國提供 7500 個 WiFi 熱點，使用者的筆記型電腦只要能搜尋到訊號，便能透過 Cloud 的網站介面免費使用 iPlayer。不過 BBC 除了讓 iPlayer 服務從家中的網際網路，延伸到 WiFi 熱點接收外，BBC 尚在計畫能讓 iPlayer 的節目下載到 PMP 裝置使用（如 Sony Ericsson 的 PSP 或 Nokia 的 N95 手機）。

跨足有線電視及家庭遊戲平台

iPlayer 還有其他使用模式嗎？答案是有的，2008 年 1 月 BBC 宣布，iPlayer 將移植到有線電視平台實驗使用（業者爲 Virgin Media），未來業者將可透過遙控器的點選，在有線電視平台上收看 iPlayer 的節目，計畫今年年底既可上路。2008 年 2 月底，iPlayer 的推廣計畫又有新的發展，BBC 表示已與 APPLE 電腦公司達成協議，將再把 iPlayer 移植到 iPhone 及 iPod Touch 兩 PMP 平台。憑藉著 APPLE 的品牌熱潮，預計 BBC 的 iPlayer 又可望大幅提升以前的下載量。

2008 年 4 月，BBC iPlayer 又宣布將進駐 NDS（任天堂）Wii（家用多媒體遊戲平台）。透過 Wii 的 Nintendo WiFi Connection，使用者便可透過 Wii Channel 使用 iPlayer 服務。不過既然都是家用遊戲平台，何以 iPlayer 獨鍾 NDS 的 Wii 而不選擇 Microsoft 的 XBOX 或是 Sony 的 PS3 呢？

BBC 的科技新聞記者 Darren Waters 做了以下觀察報導：Darren waters 引述 BBC 未來新媒體部的發言，BBC iPlayer 選擇 Wii 做爲發展平台的理由，在於 Microsoft 及 Sony 兩業者皆過度意圖控制 iPlayer 的介面呈現。兩業者皆希望，若 iPlayer 上架該平台，最基本的要求，就得配合兩業者既有平台的介面設計、風格

調整視覺畫面。

此外，BBC iPlayer 使用的目前最普遍的是 Flash 圖像軟體，任何使用電腦終端只要此軟體支援，便能收看 iPlayer。Wii 與 PS3 平台皆設有網際網路瀏覽器，但未必支援 Flash 圖像軟體，但看來任天堂的 Wii 已願意調整資源，開放平台接取，並設計其專屬的操作介面。PS3 號稱為開放平台，若 Sony 有意讓步，iPlayer 要上架 PS3，在技術上也並非難事。

Microsoft 的問題則在於 XBOX 本為封閉式的網路系統，意即使用者僅能在 XBOX 的封閉網路中瀏覽相關內容（即 Xbox Live），而無法連接到網際網路。XBOX 目前與各內容供應商的合作頻頻，舉凡美國的熱門影集（如 CSI）或真人實境節目（如 Big Brother）皆羅列其中。Darren Waters 便認為，XBOX 若能與 iPlayer 合作，其利基點在於 iPlayer 的節目內容，而非 iPlayer 的品牌效果。但是歐洲的 XBOX 若能搭配 iPlayer 的品牌效果，將可望提升歐洲各據點銷售量。

從上述 BBC iPlayer 的推廣策略可瞭解，BBC 選擇且採用最普及的軟體規格，充分發揮網際網路特性，藉以流通於不同的終端平台。但在上架於不同平台的過程中，也涉及各業者自己的推廣策略，對於 XBOX 及 Sony 而言，兩者便以相當強調自己的通路品牌，因此 iPlayer 本身所具備的品牌特性，反而會與之相抵觸。反之，BBC iPlayer 的品牌形象反而可以幫助終端器硬體業者吸引更多的使用者，這也成為 iPlayer 最有利的談判籌碼。

參考資料

iPlayer on the PlayStation 3 /

<http://news.bbc.co.uk/1/hi/technology/7338344.stm>

BBC announces Nintendo Wii deal /

<http://news.bbc.co.uk/1/hi/technology/7338344.stm>

MP accuses BBC chief of illegally championing Microsoft /

http://www.theregister.co.uk/2008/01/14/thompson_bbc_iplayer_pac

BBC online to go free over WiFi /

<http://www.thecloud.net/page/3843>

BBC online to go free over WiFi /

<http://news.bbc.co.uk/1/hi/technology/7045123.stm>