

BBC 新任總座上任，Tony Hall 提出組織改造方案

研究發展部 副研究員 李玟 2013.05

BBC 新任總座 Tony Hall 於 2013 年 4 月正式上任，成為 BBC 第 16 位總經理。Tony Hall 在 1973 年便以實習生的身份進入 BBC 從事新聞製播工作。1996 年至 2001 年期間，晉升成為 BBC 老牌新聞節目 Newsnight 編輯。在 2001 至 2013 年期間，則轉任英國皇家歌劇院總監(Chief Executive of the Royal Opera House)。2013 年 4 月 3 日，Tony Hall 赴英國議會之「文化、媒體與體育委員會」接受質詢，並在會議中提出數項改革方案。

啓動「紅旗系統」編輯政策

委員會質詢的內容眾多，其中包含 BBC 高層疑似打壓 Newsnight 所製播的 Jimmy Savile 性侵醜聞新聞報導。根據 BBC 委託外部辦理的調查報告《The Pollard Review: Report》指出，該報導被撤換乃是因為混亂的新聞編輯政策與管理制度，對此 Tony Hall 在會議中承諾，將在 BBC 內部導入「紅旗系統」(Red Flag System)，以做為高風險節目的控管機制。

BBC 內部的委製節目則需遵守《商業與製作守則》(Business and Production Guide)。守則中有「風險節目管理名單」(Managed Risk Programme List，簡稱 MRPL)的規定。MRPL 則是由 BBC Vision 所制定 (BBC Vision 約等同電視台的節目部)，主因 BBC Vision 需接觸大量的委製節目，故需透過此一機制預先將掌握不同類型的編輯風險(Editorial Risk)。

但依照《The Pollard Review: Report》，BBC 內部未能有效遵守 MRPL 機制，導致 Jimmy Savile 的報導在製播期間沒有有效的風險管控，BBC 內部也沒有投入適當的管理資源，使得後期製播團隊與主管間，對於是否要播出 Jimmy Savile 紀錄報導一事產生認知上的落差。

參照 Tony Hall 所公佈的「紅旗系統」，未來 BBC 內部所有負責電視、電台、

新聞的組長級幹部，皆需向經營團隊回報有哪些節目可能涉及妨礙 BBC 或被報導人名譽之風險。回報的時間為每週兩次，包括每週舉辦的主管會報與電話晨報。任何被評估可能具備報導風險的節目，皆得在上述會報時間中提出，並說明可能產生的負面影響與法律問題。

調降高階主管資遣費用

Tony Hall 也在會中提出人事成本的改革方案。為了擷節人事成本，2013 年 9 月開始，BBC 將調整所有主管級幹部(含總經理)遣散費的計算標準。Tony Hall 指出，無論是以月份或年份計算，最高遣散費總額將不會超過 15 萬英鎊。

英國媒體分析，本項改革制度主要來自於民眾對於前任總經理 George Entwistle 離職案的反彈。George Entwistle 任職期間，前後陸續發生 Jimmy Savile 的性侵醜聞與 Newsnight 張冠李戴的錯誤，因而引咎辭職。但 Entwistle 僅上任 54 天，但卻能拿到全年的薪資(合計 45 萬英鎊)，除引發民眾批評，更引來英國審計單位的關切。

不過 BBC 主管高額的遣散費也有前例可尋。前任 BBC 營運長 Caroline Thomson 在 2012 年的遣散費便達 67 萬英鎊，曾任新聞部經理的 Mark Byford 則領了 94.9 萬英鎊的遣散費、前任市場行銷部經理 Sharon Baylay 的遣散費也有 40 萬英鎊。

對此 Tony Hall 回應，英國正處於財政艱鉅的非常時刻，BBC 應當共體時艱，且不應對外界針對人事費用的批評置之不理。Tony Hall 承諾將調降遣散費的比例，這項改革方案預計將影響 BBC 內部約 250 位高階資深主管。

回應 Panorama 臥底記者採訪北韓事件

2013 年 4 月，BBC 老牌新聞節目「Panorama」傳出製作單位參與倫敦政經學院出訪北韓的學生團，但卻在未公開告知的狀況下，讓記者混入學生出訪團以進行秘密採訪。消息揭露後，倫敦政經學院強烈表達不滿，批評 BBC 此舉將

讓出訪的學生陷入被北韓政府拘禁的危機，並要求製作單位不得播出節目內容。BBC 則拒絕倫敦政經學院的要求。

面對英國議會的質詢，Tony Hall 在會議中回應，Panorama 的紀實報導名為「North Korea Undercover」（北韓大揭秘），臥底事件發生後，部份民眾認為 BBC 不應播出本片，但 BBC 思考的是，這個節目播出後是否能通過社會的考驗？他認為通過考驗的關鍵，則是這部紀實報導是否符合公共價值。

Tony Hall 指出，回到本事件發生的時空背景，當時所有的新聞媒體，皆以北韓的政權交替與其武力對鄰國的威脅做為報導頭條，這顯示報導北韓議題符合廣大的公共利益。本片完成拍攝後，BBC 曾讓不同的背景的人員審視影片，Tony Hall 本人也在影片播出前仔細檢視過節目內容，以瞭解節目製作的過程。結論是，BBC 不僅滿意節目的製播品質，也認為兼具播出的價值。

本次事件的爭議之處，在於 BBC 是否有正式告知倫敦政經學院臥底採訪一事？Tony Hall 回應，BBC 在事前皆有向學生說明採訪計畫，故沒有欺瞞的問題。但在程序正義上，未來或可透過文字形式，取得隨行人員的同意。他認為簽署同意書可以是一項合宜的機制，並能讓利害關係人瞭解節目拍攝的風險。

多事之秋の BBC？

事實上，BBC 在 2013 年的負面新聞不止於此。就在 2013 年 3 月，BBC Worldwide（以下簡稱 BBCW）便宣佈將以 7,500 萬澳幣（約 5150 萬英鎊）出售旅遊指南公司 Lonely Planet。

Lonely Planet 的新東家將為美商 NC2 Media。不過 BBCW 在 2007-2011 年期間已支付 1.3 億英鎊購買 Lonely Planet 的股份，對照現今的出售價格顯然是賠售。BBC Trust 已在第一時間提出批評，並要求 BBC Executive 立即提出檢討報告。BBC Trust 也同時指出，未來 BBCW 不應再進行類似的併購案，應專心在節目內容製作與國際宣傳。

BBC 自 2011 年開始便是陸續傳出各類負面事件（請參閱下表），恐怕也將

影響英國民眾對於 BBC 的信任。Tony Hall 在質詢會議中便承認，BBC 內部有官僚體制問題，他上任後將會減少科層組織的行政流程，讓節目製播作業得以簡單透明，且應建立一個能讓員工勇於承認自己錯誤的工作環境。

年份	負面事件	處理方式
2011	BBC 誤播一系列置入性行銷紀錄片。	BBC Trust 介入調查，並公佈調查報告
2012	已故老牌藝人 Jimmy Savile 在 BBC 工作期間涉嫌性侵多名被害人。	BBC 團隊委託外部團隊調查 BBC 內部的組織文化風氣以及是否有職場霸凌與性騷擾等狀況，並於 2013 年 5 月公佈調查報告：《Respect at Work Review》。
	新聞節目 Newsnight 計畫報導 Jimmy Savile 性侵醜聞，但傳出受高層打壓而取消報導。	BBC 團隊委託外部團隊調查整起案件，並於 2012 年 12 月 18 日公佈調查報告：《The Pollard Review: Report》。
	Newsnight 誤報英國保守黨議員性侵醜聞。	總經理 George Entwistle 引咎辭職。
	總經理 George Entwistle 上任至辭職時間僅 54 天，但 BBC Trust 卻給予全年度的薪資（共 45 萬英鎊，合計台幣約 2,025 萬台幣），引發民眾與英國審計單位批評。	BBC Trust 董事長彭定康出面背書，表示支付 George Entwistle 全年薪資有其合理性。
2013	BBC Worldwide 賠售 Lonely Planet，買進賣出前後落差達 7,850 萬英鎊。	BBC Trust 批評 BBC Worldwide 應專心新聞節目的製播，不應再有其他轉投資的行為。
	新聞節目 Panorama 涉嫌在未告知學校的背景下，讓記者臥底學生團出訪北韓。	現任總經理 Tony Hall 強調，事前有告知學生，BBC 製作團隊將進行秘密拍攝，但操作上仍可有更細緻的作法，以告知學生拍攝的風險。

全文完

參考資料

英國 Culture, Media and Sport Committee 網站

<http://www.publications.parliament.uk/pa/cm201213/cmselect/cmcomeds/uc1099-i/uc109901.htm>

BBC announces cap on redundancy and severance payments

<http://www.bbc.co.uk/mediacentre/latestnews/2013/severance-payments-cap.html>

BBC should cap payoffs at £150,000, says director general

<http://www.guardian.co.uk/media/2013/apr/25/bbc-payoffs-director-general>

BBC pay-offs to be capped at £150,000

<http://www.bbc.co.uk/news/entertainment-arts-22292247>

New BBC director-general Tony Hall says severance payments will be capped at £150,000

<http://www.telegraph.co.uk/culture/tvandradio/bbc/10017583/New-BBC-director-general-Tony-Hall-says-severance-payments-will-be-capped-at-150000.html>

Tony Hall, Director-General

http://www.bbc.co.uk/aboutthebbc/insidethebbc/managementstructure/biographies/tony_hall

Tony Hall's Declaration of Personal Interests

http://downloads.bbc.co.uk/aboutthebbc/insidethebbc/managementstructure/biographies/pdf/dopi_tony_hall.pdf

Hall's red flag system for BBC

<http://www.broadcastnow.co.uk/news/broadcasters/halls-red-flag-system-for-bbc/5054509.article?blocktitle=LATEST-NEWS&contentID=870>

BBCW offloads Lonely Planet for £50m

<http://www.broadcastnow.co.uk/news/international/bbcw-offloads-lonely-planet-for-50m/5053074.article?blocktitle=LATEST-NEWS&contentID=870>