

新聞事實查核 讓假新聞現形

研究發展部資深研究員何國華 2017年6月

傳統新聞媒體的公信力普遍滑落，這從傳統新聞媒體在「伊拉克擁有大規模毀滅性武器」的錯誤報導中，未能及時發現政客說謊，致使閱聽人對媒體信任度大減可見問題之嚴重性。

傳統媒體不好過，社群媒體的公信力則更慘，但是當有部分新聞工作者不分青紅皂白的抓了網路資訊就改寫發送時，閱聽人對傳統媒體的新聞把關能力也提出質疑，凡此都對新聞公信力造成傷害。

西方媒體陸續成立新聞事實查核機制

為解決假新聞，重振新聞公信力，提供閱聽人真實可信內容，包括 BBC 在內的媒體，皆陸續成立臉書、谷歌等社群媒體新聞事實查核（Reality Check）機制，針對社群媒體瘋傳流言進行查核，BBC 希望新聞事實查核不只是一項公共服務，更期待可以因此引起閱聽人的興趣和歡迎。新聞事實查核已成為遂行民主機制不可或缺的重要成分。

Snopes 在 2001 年 911 事件發生時，發現傳統新聞仍維持公平、客觀與事實的古典新聞準則，但是網路假新聞卻在此時莫名的大幅竄升，Snopes 創辦人 David Mikkelson 指出，網路謠言流傳起來非常快，超過了關謠的速度。值得關注的是，2016 年 10 月，由於大量用戶在美國大選之前想搞清楚流言真相，對新聞真相感到相當大的興趣，Snopes 網站流量因此幾乎翻了一倍，月造訪人數達到 1,360 萬。

社群網路的假新聞傳布，在美國總統大選等議題上尤其嚴重干擾視聽，假新聞主要目的就是為了吸引點擊，增加廣告營收。臉書在美國總統大選的假新聞持續遭受各界嚴厲批評，因為不滿臉書假新聞太過氾濫，所以有人在 The Shovel 網站發布祖克柏（Mark Zuckerberg）死訊的假新聞（Mark Zuckerberg - Dead At 32 - Denies Facebook Has Problem With Fake News），暗諷臉書不負責任。

祖克柏被迫提出臉書對策，包括加強偵測，提升找出假新聞能力，利用更好的技術在用戶示警前就偵測出假消息；利用第三方驗證，透過 ABC News、AP、FactCheck.org, Politifact、Snopes 等新聞機構和網站進行第三方事實查核；調查第三方或臉書社群標示出的假新聞，在用戶閱讀或分享時提出警告；臉書同時透過演算法降低假新聞點擊。

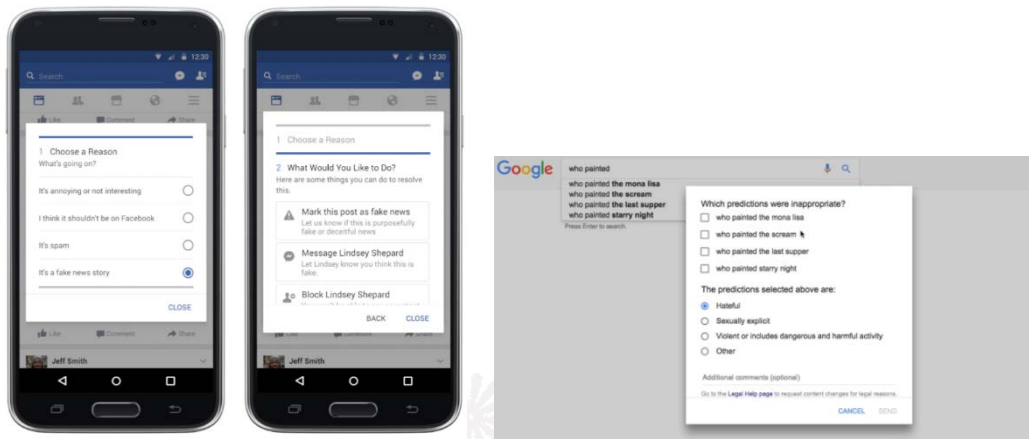
臉書、谷歌等社群媒體的假新聞持續引起關切，成了人人喊打對象，假新聞無疑已成為全球議題，尤其這兩個社群平台在選舉和政治上的影響力，令政治人物備感壓力，因為稍一不慎，假新聞就可能翻轉選情。



A lot of you have asked what we're doing about misinformation, so I wanted to give an update.

The bottom line is: we take misinformation seriously. Our goal is to connect people with the stories they find most meaningful, and we know people want accurate information. We've been working on this problem for a long time and we take this responsibility seriously. We've made significant progress, but there is more work to be done.

圖說：祖克柏提出七點因應對策。



圖左：臉書鼓勵使用者檢舉假新聞。 圖右：谷歌透過演算法處理每秒鐘驚人的頁面量

谷歌也擴大事實查核計畫，重新調整搜索引擎演算法，除了先前的Google News，也加入事實查核網站PolitiFact、Snopes的查核結果，在經過第三方查證過的新聞下方，會出現負責查核的單位，以及該新聞、消息、宣稱的真實性，透過「大部份是真實的」(Mostly True)、「假的」(False)之類的標註，點擊後即可看到更詳細的事實分析，到目前為止已有 115 新聞組織加入事實查核機制。



<https://reporterslab.org/fact-checking/>

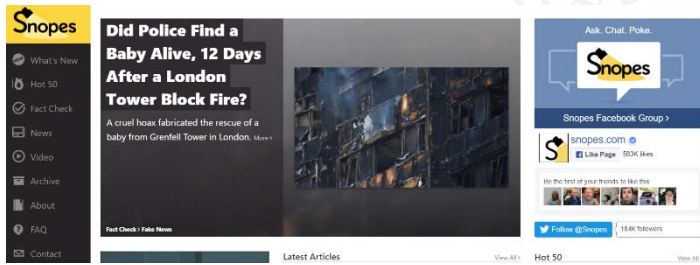


ASK FACTCHECK
Q: Is President Donald Trump's personal attorney, Marc Kasowitz, "costing taxpayers \$10,000 per hour" for his services during the Russia investigation?
A: No. That claim comes from a baseless story on an "entertainment" website that posts satirical stories.
Read the full question and answer
View the Ask FactCheck archives
Have a question? Ask us.

<http://factcheck.org/>



<http://www.politifact.com/>



<http://www.snopes.com/>



圖說：英國 2017 大選時，臉書和谷歌贊助的 Full Fact、First Draft 新聞事實查核機制，共有 25 人排班運作。



圖說：社群網站上刊登的工黨黨魁柯賓錯誤報導，吸引了 12,000 個分享。

54%的網友以社交媒體作為新聞來源

英國牛津大學的路透新聞研究學院（Reuters Institute for the Study of Journalism）上周公布了涵蓋全球 36 個國家的數位新聞報告（Digital News Report 2017），顯示約有 54% 的網友以社群媒體作為新聞來源，此一比例在智利、阿根廷與墨西哥更高達 76%、74% 與 72%。研究顯示，愈年輕的讀者偏好在網路或社群媒體上看新聞，而年紀較大者則較愛在傳統媒體，例如電視或報紙上看新聞。




<http://www.bbc.com/news/election-2015-32072999>

NEWS

Home Video World Asia UK Business Tech Science Magazine Entertainment & Arts Health World News TV In Pictures Also in the News More -

Reality Check



Reality Check: Did Jeremy Corbyn have youth on his side?
20 June 2017 | Election 2017

Reality Check: Does NI get more public cash than rest of UK?
12 June 2017 | Election 2017

Reality Check: What are your taxes spent on?
6 June 2017 | Business

Reality Check: How much child benefit goes overseas?
6 June 2017 | Election 2017

Reality Check: Do Welsh patients wait longer for treatment?
5 June 2017 | Election 2017

<http://www.bbc.com/news/topics/267ada11-b730-4344-b404-63067c032c65/reality-check>

事實查核機制降低對年輕人負面影響

BBC 的新聞事實查核機制是以政治議題為主，檢視網路、政治人物、名嘴的發言是否刻意扭曲事實，傳達錯誤訊息，查核主題會附上消息來源，以及經過事實查核後的消息是正確或是有所出入，但是從 BBC 流程可以看出，事實查核機制仍然會有時間差，因為從發現爭議性新聞到事實查核，往往已經過一段時間，錯誤的訊息可能已在網路上廣為散布，傷害也已造成。

BBC 新聞事實查核是屬於慢新聞一部分，透過深入分析和專家協力，幫助閱聽人分辨真假訊息。由於年輕族群是社群媒體重度使用者，面對網路複雜世界，常常無法分辨事實真偽，BBC 希望能夠透過事實查核機制降低假新聞對年輕人的負面影響。

參考資料

1. 牛津數位新聞研究：過半數網友在社交媒體上看新聞
<http://www.ithome.com.tw/news/115153>
2. Can mythbusters like Snopes.com keep up in a post-truth era?
<https://www.theguardian.com/technology/2016/aug/01/snopes-com-internet-fact-checker-post-truth-david-mikkelson>
3. Facebook to begin flagging fake news in response to mounting criticism
<https://www.theguardian.com/technology/2016/dec/15/facebook-flag-fake-news-fact-check>
4. Facebook promised to tackle fake news. But the evidence shows it's not working
<https://www.theguardian.com/technology/2017/may/16/facebook-fake-news-tools-not-working>
5. Where fake news goes to die
<http://edition.cnn.com/2017/03/10/us/snopes-day-in-the-life-trnd/index.html>
6. BBC sets up team to debunk fake news
<https://www.theguardian.com/media/2017/jan/12/bbc-sets-up-team-to-debunk-fake-news>